

Le saviez-vous...

Février 2024



Paiement préautorisé

Nous vous rappelons que si vous désirez faciliter le paiement de vos comptes d'hébergement et de fidéicommis, vous avez la possibilité d'adhérer au programme de paiement préautorisé. Vous pouvez vous procurer le formulaire « Accord de débits préautorisés (DPA) » à l'accueil du CHSLD auprès de l'agente administrative. Elle se fera un plaisir de vous informer davantage de la procédure.



Votre appréciation des repas et collations: un atout précieux!

Les employés du centre de production alimentaire de Vigi Santé et du service alimentaire de votre centre d'hébergement travaillent en collaboration pour atteindre un seul objectif : **vous offrir des repas de qualité répondant aux besoins de l'ensemble des résidents.**

Il faut reconnaître que leur mandat est considérable. Ils doivent concocter des repas savoureux tout en jonglant avec le guide alimentaire canadien, les normes du *Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec* (MAPAQ), les goûts, les aversions et préférences, les régimes et textures alimentaires ainsi que les particularités culturelles des résidents. Tout en tenant compte de l'ensemble de ces exigences, le service alimentaire demeure concerné et soucieux de votre satisfaction quant à la qualité des aliments qui vous sont servis lors des repas et des collations.

Votre point de vue est important ! Qui de mieux placé que vous pour évaluer la qualité des repas offerts? En complétant le formulaire « Appréciation de la qualité des repas et collations servis », vous assurez votre satisfaction et contribuez à notre amélioration. Une aide vous sera fournie sur demande si vous ne pouvez pas le compléter seul(e).

Nous vous rappelons que ce formulaire est disponible à l'entrée de la cuisine au rez-de-chaussée et à l'entrée des salles à manger de chaque étage.

Pour terminer, votre diététiste-nutritionniste au CHSLD, **Catherine Ménard, poste 331**, demeure également une ressource importante pour recueillir vos commentaires et y donner suite auprès des personnes concernées. N'hésitez pas à la rencontrer au besoin.

Merci de votre précieuse collaboration !



Une nouvelle conseillère en milieu de vie

Depuis le 15 janvier 2024, Mélanie Couture a joint l'équipe des intervenants du CHSLD Vigi Brossard.

Sous la responsabilité de la direction de la qualité, de l'expérience client et milieu de vie de Vigi Santé et en collaboration avec la direction locale de l'installation, Madame Couture agit à titre de conseillère en milieu de vie. Elle a comme principale fonction de contribuer à l'amélioration continue des soins et services dans le respect des droits des résidents de même que la satisfaction des résidents en regard de la qualité de leurs conditions de vie. La conseillère en milieu de vie soutient également le Comité de résidents dans l'exercice de ses fonctions légales. Elle sera présente au CHSLD à raison de 2 jours par semaine. Vous pouvez la rejoindre au (450) 656-8500 poste 307.



Jessie Skinner

Conseillère en milieu de vie
 450.656.8500 poste 307

Did you know...



February 2024



Pre-authorized payment

We would like to remind you that if you wish to facilitate the payment of your accommodation and trust accounts, you have the possibility to adhere to a pre-authorized payment plan. You can request the form "Agreement for pre-authorized debits (DPA)" at the admission office of the centre. The administrative agent will be pleased to provide you with more information on this procedure.



Your appreciation of meals and snacks: a valuable asset!

The employees from the food production center at Vigi Santé and from the food service of your installation work in collaboration to achieve a single goal: **to offer you quality meals that meet the needs of all.**

One must recognize that their mandate is considerable. They must cook up tasty meals while juggling with the Canadian Food Guide, the MAPAQ (Ministry of Agriculture, Fisheries and Food/*ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec*) standards, food habits, preferences, aversions, diets and textures, as well as cultural background of every resident. While taking into account all of these requirements, the food service remains concerned and mindful to ensure your satisfaction regarding the quality of the food served to you at all meals and snacks.

Your opinions are important to us! Who better to evaluate the quality of meals than you? By completing the form "Appreciation of the quality of meals served", you guarantee your personal satisfaction, and contribute to our improvement. Assistance will be provided on request if you cannot complete the questionnaire on your own.

We remind you that this form is available at the entrance of the kitchen on the ground floor and at the entrance of the dining room on every nursing unit.

Finally, your clinical dietician **Catherine Ménard, poste 331**, also remains an important resource to gather your comments, and address them to the persons concerned. Feel free to contact her when needed.

Thank you for your precious collaboration!



A new resident's counsellor

Since January 15th 2024, Mélanie Couture has joined the team at the CHSLD Vigi Brossard.

Under the responsibility of the quality, customer experience and living environment direction of Vigi Santé and in collaboration with the local management of the installation, Ms. Couture acts as a resident's counsellor. Her main function is to contribute to the continuous improvement of care and services while respecting the rights of residents as well as the satisfaction of residents with regard to the quality of their living conditions. The resident's counsellor also supports the Residents' Committee in the exercise of its legal functions. She will be present at the CHSLD 2 days a week, you can reach her at (450) 656-8500 ext 307.



Jessie Skinner

Resident's Counsellor

450.656.8500 poste 307